

MANUTENTORE



ALLESTITORE



OPUSCOLO INFORMATIVO  
PER I LAVORATORI  
EXPO MILANO 2015

Prodotto dal Servizio Prevenzione e  
Sicurezza negli Ambienti di Lavoro  
ASL Milano

Novembre 2014

Realizzato da: *Stefano Fontani, Isabella Milanesi*  
Coordinamento: *Susanna Cantoni*  
Grafica a cura di: *Flavia Borello, Veronica Cassinelli*

 Regione  
Lombardia  
ASL Milano



LAVORARE  
SICURI NEGLI  
ALBERGHI

Le mansioni alberghiere



## USCIERE



### Rischi

Lavoro su turni e notturno,  
postura eretta prolungata,  
stress lavoro correlato,  
microclima sfavorevole

### Misure di miglioramento

Abbigliamento adatto alla  
stagione, fruizione di pause

## RECEPTIONIST

## PORTIERE DI NOTTE

## AMMINISTRATIVO



### Rischi

Lavoro su turni  
Lavoro notturno  
Posture incongrue  
Utilizzo videoterminale  
Stress lavoro correlato

### Misure di miglioramento

Postazioni di lavoro  
con idonea seduta  
Fruizione di pause  
(anche operose)  
Progettazione  
ergonomica della  
work station

## CAMERIERA AI PIANI

### Rischi

Posture incongrue;

Movimentazione manuale carichi;

Utilizzo detergenti pericolosi;

Lesioni cutanee/imbrattamenti da  
aghi/pungenti potenzialmente infetti;

Turnistica e organizzazione del lavoro.

### Misure di miglioramento

Indossare guanti idonei (tipo casalingo) per la pulizia dei servizi igienici e per la raccolta/cambio degli effetti lettereschi; non mescolare i diversi prodotti chimici per l'igiene dell'ambiente; utilizzare solo detergenti forniti dal datore di lavoro; durante le operazioni di lavaggio dei pavimenti posizionare idonea segnaletica; portare calzature confortevoli e con suola antiscivolo; svuotare i cestini della carta senza metterci dentro le mani; durante l'utilizzo di apparecchi elettrici attenersi alle informazioni riportate nei libretti d'uso; segnalare al responsabile anomalie degli apparecchi elettrici

### MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI (MMC)

Per ridurre i rischi legati alla MMC:

piegarsi sulle ginocchia e non effettuare flessioni con la schiena per raccogliere/ sollevare oggetti da terra; per il trasporto di materiale utilizzare sempre gli appositi carrelli di servizio; per riporre oggetti sopra gli scaffali ricordarsi che le altezze massime non devono superare quella delle proprie spalle, altrimenti utilizzare la scaletta fornita dall'Azienda controllando la stabilità e la presenza di fermi di sicurezza



## FACCHINO AI PIANI



### Rischi

MMC, posture  
incongrue, turni,  
caduta oggetti  
trasportati, caduta  
accidentale

### Misure di miglioramento

Formazione sulla MMC, utilizzo di ausili adatti al tipo di trasporto, preferire azioni di spinta a quelli di traino, non sovraccaricare i carrelli, utilizzo di dispositivo di contenimento degli oggetti trasportati, DPI adeguati

## ADDETTO

## LAVANDERIA-STIRERIA



### Rischi

Postura eretta prolungata, MMC, movimenti ripetitivi, utilizzo detergenti e appretti, attività in solitudine, utilizzo di macchine e utensili

### Misure di miglioramento

Formazione sulle corrette procedure per MMC e movimenti ripetitivi (es. utilizzo ferro da stiro), fruizione di pause compensatorie per la postura eretta prolungata e i movimenti ripetuti dell'arto superiore. Utilizzo di macchine e utensili e scale in buone condizioni e con marcatura CE. Disponibilità di mezzi di comunicazione interna.