

A) PREMESSA

Le presenti "Condizioni Generali di Vendita" ("condizioni" nel seguito) disciplinano le condizioni di fornitura dei prodotti/servizi ("prodotti" nel seguito) commercializzati da ACCA software S.p.A. ("ACCA" nel seguito). Salvo ove diversamente pattuito per iscritto, ogni fornitura di ACCA al Cliente è regolata dalle presenti condizioni che, ai sensi dell'art. 1341 del c.c., essendo conoscibili usando la normale diligenza, sono pienamente efficaci nei confronti del Cliente. Le condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ordine; ACCA si riserva la facoltà di aggiornare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Le nuove condizioni risulteranno in vigore dalla data riportata in evidenza nelle condizioni stesse; le condizioni in vigore annullano e sostituiscono le precedenti.

(1) Rimane escluso dalle presenti condizioni il servizio di assistenza e manutenzione "AmiCus" per il quale è prevista la sottoscrizione di apposito contratto.

B) PREZZI E SPESE DI SPEDIZIONE

I prezzi dei prodotti sono esposti a listino disponibile all'indirizzo www.acca.it/listino; tutti i prezzi riportati si intendono al netto delle spese di spedizione e dell'IVA come per legge. Le spese di spedizione sono indicate nel listino e si intendono al netto dell'IVA.

ACCA si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare il listino in qualsiasi momento; il nuovo listino risulterà in vigore dalla data riportata in evidenza in calce al listino stesso; il listino in vigore annulla e sostituisce i precedenti.

C) CONDIZIONI DI PAGAMENTO E CONSEGNA

Le condizioni di pagamento previste sono le seguenti:

- in contanti (accettato per fatture con importo inferiore a 1.000,00€);
- con assegno bancario o postale non trasferibile intestato ad ACCA software S.p.A. (accettato per fatture con importo non superiore a 1.300,00€);
- con assegno circolare non trasferibile intestato ad ACCA software S.p.A.;
- con carta di credito (laddove questa modalità è prevista);
- con finanziamento.

La consegna avviene a mezzo *corriere espresso*.

D) FATTURAZIONE

Per i prodotti forniti con confezione fisica, la documentazione fiscale sarà emessa contestualmente alla spedizione e inclusa nella confezione.

Per i prodotti forniti tramite download diretto dei file di installazione la fattura in formato elettronico sarà inviata per e-mail.

E) TEMPI DI CONSEGNA

Per i prodotti in distribuzione, la consegna avverrà entro **2/5** giorni lavorativi² dall'ordine.

Per i prodotti non ancora in distribuzione la consegna avverrà entro **2/5** giorni lavorativi (*) dalla data di commercializzazione.

(2) I tempi di consegna devono considerarsi medi e possono subire variazioni in ragione di vari fattori (carichi lavorativi, luogo di spedizione, problematiche connesse al vettore, ecc.). ACCA non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per il mancato rispetto dei tempi di consegna sopra indicati.

F) CONFERMA DELL'ORDINE E ACCETTAZIONE

Nel caso di acquisto di un prodotto con spedizione fisica dello stesso, dopo aver effettuato l'Ordine il Cliente riceverà una e-mail di conferma contenente, oltre alle presenti "Condizioni Generali di Vendita", il "Riepilogo dell'Ordine" con i dettagli dell'acquisto e le condizioni commerciali previste (spese, modalità di pagamento, consegna, ecc.). All'atto della spedizione del prodotto il Cliente riceverà un "Avviso di Spedizione" a mezzo e-mail.

Il Cliente potrà annullare l'Ordine entro e non oltre la ricezione dell'Avviso di Spedizione effettuando tempestiva comunicazione all'indirizzo email ufficio.spedizioni@acca.it. **In assenza di specifica richiesta da parte del Cliente fatta pervenire ad ACCA entro la ricezione dell'Avviso di Spedizione, l'Ordine così come le presenti Condizioni saranno considerate accettate.**

Nel caso di acquisto di un prodotto con download da internet, il Cliente riceverà una e-mail di conferma contenente il link da cui effettuare il download. **Con l'invio del link per il download le presenti Condizioni saranno considerate accettate e non sarà possibile annullare l'Ordine.**

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di fornitura e delle specifiche tecniche dei prodotti (disponibili sul sito www.acca.it nella sezione relativa ai software ordinati); decade in questo modo ogni eventuale informazione fornita da personale ACCA in forma non scritta in merito alle condizioni di fornitura e alle caratteristiche tecniche del prodotto.

G) DIRITTO DI RECESSO

Per esercitare il Diritto di Recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta ad ACCA a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e restituire il prodotto ad ACCA integro e con i sigilli di garanzia ancora intatti. **L'apertura dei sigilli di garanzia della confezione comporta la NON applicabilità del Diritto di Recesso.**

Il prodotto dovrà pervenire ad ACCA accompagnato da idonea documentazione secondo le indicazioni fornite da ACCA, entro il termine di **14 (quattordici)** giorni lavorativi calcolati a partire dalla data di ricevimento del prodotto da parte del Cliente. Al rientro del prodotto, ACCA effettuerà tutti i controlli necessari a verificarne l'integrità e solo in caso di esito positivo provvederà al rimborso delle somme versate dal Cliente (comprese le eventuali spese per l'allestimento e la spedizione del prodotto).

Le spese di restituzione del prodotto ad ACCA sono completamente a carico del Cliente che si assume i rischi del trasporto.

Il Diritto di Recesso NON TROVA APPLICABILITÀ se il software è stato acquistato senza confezione fisica del prodotto, tipicamente con download da internet.

H) CONDIZIONI DI LICENZA D'USO, PROPRIETÀ DEL SOFTWARE, GARANZIA, ASSISTENZA TECNICA, REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

Per le "Condizioni di Licenza d'Uso", i diritti di "Proprietà del Software", le "Condizioni di Garanzia" si rimanda allo specifico documento "Condizioni di Licenza D'uso" disponibile all'indirizzo www.acca.it/licenzauso.

Per le "Condizioni di Assistenza Tecnica e di Uso dei Dati" si rimanda alla pagina internet www.acca.it/licenzauso.

Per i "Requisiti di Sistema" si rimanda al sito internet www.acca.it alla sezioni relative ai prodotti ordinati.

I) AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE

I software ACCA sono oggetto di continua attività di manutenzione e aggiornamento. Il Cliente può aggiornare il proprio software acquistando ogni singolo aggiornamento oppure - ove previsto - sottoscrivendo un contratto di manutenzione per l'aggiornamento continuo del software.

A tutela dell'acquisto del software sono previste le seguenti condizioni per il rilascio degli aggiornamenti:

i) **Acquisto di un nuovo software** - Con l'acquisto di un **nuovo software**, tutti gli eventuali aggiornamenti rilasciati nei **4 mesi** successivi alla **data di acquisto** sono forniti da ACCA a titolo gratuito³. Tutti gli aggiornamenti rilasciati oltre tale periodo dovranno essere acquistati e il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta in merito

ii) **Aggiornamento di un software con sottoscrizione di un contratto di manutenzione** - Nei casi in cui il Cliente sottoscriva un contratto di manutenzione del software, tutti gli aggiornamenti rilasciati nel periodo di durata del contratto saranno forniti da ACCA senza ulteriori costi².

iii) **Aggiornamento di un software per il quale è prevista la sottoscrizione di un contratto di manutenzione** - Nei casi in cui - all'atto dell'acquisto di un **aggiornamento** - il Cliente sceglie di non sottoscrivere un contratto facoltativo di manutenzione, **non avrà diritto a ricevere gratuitamente alcun aggiornamento** successivamente rilasciato. Tutti gli aggiornamenti rilasciati dovranno essere acquistati e il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta in merito.

iv) **Aggiornamento di un software per il quale NON è prevista la sottoscrizione di un contratto di manutenzione** - In questo caso valgono le condizioni descritte al punto i) per l'acquisto di un nuovo software.

(3) Tutti gli aggiornamenti gratuiti sono forniti al Cliente tramite download da internet. Il Cliente può, comunque, richiedere di ricevere il CD d'installazione del software; in tal caso resta a suo carico il contributo per le spese di allestimento e spedizione pari a 20€ + IVA.

J) MOROSITÀ

Ogni caso di ritardato pagamento determina, senza necessità di preventiva messa in mora, l'applicazione automatica degli interessi sulle somme non corrisposte (se superiori a 5 euro) conteggiate con le misure e le modalità indicate nel D.lgs. 231 del 09/10/2002.

K) RIFERIMENTI E FORO COMPETENTE

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, si fa riferimento alle norme di legge. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in merito alle presenti condizioni, sarà competente in via esclusiva il *Foro in cui ricade la Sede Legale di ACCA software S.p.A.*