

A) PREMESSA

Le presenti "Condizioni Generali di Vendita" ("condizioni" nel seguito) disciplinano le condizioni di fornitura dei prodotti/servizi ("prodotti" nel seguito) commercializzati da ACCA software S.p.A. ("ACCA" nel seguito).

1. **Applicabilità delle condizioni:** Salvo ove diversamente pattuito per iscritto¹, ogni fornitura di ACCA al Cliente è regolata dalle presenti condizioni che, ai sensi dell'art. 1341 del c.c., essendo conoscibili usando la normale diligenza, sono pienamente efficaci nei confronti del Cliente. Le condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ordine.
2. **Comunicazioni:** Con l'accettazione delle Condizioni e con l'emissione dell'ordine di acquisto, il Cliente esprime il consenso affinché tutte le comunicazioni afferenti al contratto siano inviate e ricevute tramite posta elettronica; egli, pertanto, assume la responsabilità della correttezza dei dati inseriti nell'ordine d'acquisto o nell'account, ivi compresi generalità, indirizzo di posta elettronica, recapiti per la spedizione, e di ogni altra informazione trasmessa ad ACCA.
3. **Contratto e Documenti Digitali:** Il contratto si considera concluso quando il Cliente accetta le condizioni e l'ordine viene emesso, le successive comunicazioni scritte ed ogni altro documento saranno in formato digitale. Il cliente potrà in ogni momento stampare qualunque documento inerente al rapporto contrattuale tra le parti oltre a poterlo archiviare in formato digitale. Il Cliente ha la possibilità di conservare le informazioni a lui indirizzate in formato digitale, in modo tale da poterle consultare in futuro, per un periodo di tempo adeguato alle finalità per cui sono state raccolte. Tale conservazione deve avvenire attraverso uno strumento che consenta la riproduzione fedele e immutata delle informazioni, garantendo l'integrità del contenuto. In questo modo, il Cliente potrà accedere alle informazioni memorizzate ogni volta che lo desidera, conservandole in modo sicuro e leggibile per un periodo congruo alle necessità legate al contratto o alle eventuali finalità amministrative.
4. **Modifiche alle Condizioni:** ACCA si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualunque momento e senza alcun preavviso. In ogni caso, le modifiche non avranno valore nei confronti degli ordini di acquisto ricevuti e conclusi prima della pubblicazione delle modifiche sul sito internet.
5. **Non costituisce offerta vincolante:** È onere del Cliente leggere attentamente le presenti condizioni e tutte le informazioni utili all'acquisto. La pubblicazione di informazioni, servizi e prodotti sulle pagine web del sito internet <https://www.acca.it> non costituiscono offerta vincolante.

(1) Rimane escluso dalle presenti condizioni il servizio di assistenza e manutenzione "AmiCus" per il quale è prevista la sottoscrizione di apposito contratto.

B) DEFINIZIONI

1. **Condizioni Generali di Vendita:** Si tratta delle clausole contrattuali che disciplinano i rapporti di vendita, indipendentemente dalla modalità: telefonica, online o diretta (come nel caso di eventi fieristici e/o manifestazioni), tra il Cliente e ACCA per i prodotti software in licenze:
 - **Licenze on-premise:** riferite ai prodotti distribuiti che richiedono l'installazione nei devices del cliente (in locale).
 - **Licenze SaaS:** riferite ai prodotti che non richiedono alcuna installazione, il software sono ospitati nei server ACCA la quale concede al cliente, in abbonamento, l'accesso mediante browser Internet (in cloud).
 - **Corsi di formazione:** Corsi formazione on-demand.
2. **Cliente:** qualsiasi soggetto, sia persona fisica che giuridica, che non rientra nella categoria dei "consumatori" ai sensi del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche (cd. Codice del Consumo) e leggi correlate.
3. **ACCA:** ACCA software S.p.A. la società che produce e vende i prodotti
4. **Parti:** rappresentano congiuntamente ACCA ed il Cliente
5. **Riepilogo dell'ordine:** si tratta di un documento digitale inviato per email da ACCA al cliente (simile alla fattura, in quanto esso contiene i dati fiscali del cliente, codici e descrizioni dei prodotti oggetto dell'acquisto, importi, sconti, totale ed IVA), e formalizza l'impegno del cliente nell'acquistare uno o più prodotti. Tale documento viene generato a seguito di accettazione, del cliente, delle condizioni economiche proposte.

L'accettazione delle condizioni economiche avviene attraverso:

- **Accordi telefonici:** Quando il cliente concorda con ACCA l'acquisto di uno o più prodotti telefonicamente.
- **Accettazione di offerte via email:** Quando il cliente accetta, rispondendo fornendo esito favorevole all'email di offerta inoltrata da ACCA.
- **Acquisto diretto sul portale:** Quando il cliente effettua l'ordine direttamente tramite il sito web ufficiale di ACCA (<https://www.acca.it>).
- **Eventi e manifestazioni fieristiche:** Quando il cliente effettua l'ordine di acquisto con un operatore commerciale di ACCA in presenza, ciò accade in occasioni di Eventi e manifestazioni fieristiche.

C) PREZZI E SPESE DI SPEDIZIONE

I prezzi dei prodotti sono esposti a listino disponibile all'indirizzo www.acca.it/listino; tutti i prezzi riportati si intendono al netto dell'IVA di legge, e delle spese di spedizione, laddove sia necessaria la spedizione. Le spese di spedizione sono indicate nel listino e si intendono al netto dell'IVA.

ACCA si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare il listino in qualsiasi momento; il nuovo listino risulterà in vigore dalla data riportata in evidenza in calce al listino stesso; il listino in vigore annulla e sostituisce i precedenti.

D) CONDIZIONI DI PAGAMENTO E CONSEGNA

Le condizioni di pagamento previste sono le seguenti:

- a. In contrassegno alla consegna:
 - in contanti (per importi pari o inferiori a € 1.000,00);
 - con assegno Bancario o Postale non trasferibile intestato ad ACCA software S.p.A. (per importi pari o inferiori a € 1.300,00);
 - con assegno circolare non trasferibile intestato ad ACCA software S.p.A.;
- b. con carta di credito (mediante transazione da portale web o, in caso l'acquisto si configuri in eventi e manifestazioni fieristiche, su POS fisico);

La consegna avviene a mezzo *corriere espresso*.

E) FATTURAZIONE

Per i prodotti forniti con confezione fisica, la documentazione fiscale sarà prodotta contestualmente alla spedizione e trasmessa secondo le disposizioni normative della legislazione Italiana. Nella confezione sarà disponibile eventuale copia di cortesia.

Per i prodotti forniti in download e/o licenze SaaS la documentazione fiscale sarà prodotta entro 24 ore dal pagamento e trasmessa secondo le disposizioni della legislazione Italiana. Il Cliente riceverà eventuale copia di cortesia per email.

F) TEMPI DI CONSEGNA

Per i prodotti in distribuzione, la consegna avverrà entro **2/5** giorni lavorativi² dall'ordine.

Per i prodotti non ancora in distribuzione la consegna avverrà entro **2/5** giorni lavorativi (*) dalla data di commercializzazione.

(2) I tempi di consegna devono considerarsi medi e possono subire variazioni in ragione di vari fattori (carichi lavorativi, luogo di spedizione, problematiche connesse al vettore, ecc.). ACCA non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per il mancato rispetto dei tempi di consegna sopra indicati.

G) CONFERMA DELL'ORDINE E ACCETTAZIONE

Nel caso di acquisto di un prodotto con spedizione fisica dello stesso, dopo aver effettuato l'Ordine il Cliente riceverà una e-mail di conferma contenente, oltre alle presenti "Condizioni Generali di Vendita", il "Riepilogo dell'Ordine" con i dettagli dell'acquisto e le condizioni commerciali previste (spese, modalità di pagamento, consegna, ecc.). All'atto della spedizione del prodotto il Cliente riceverà un "Avviso di Spedizione" a mezzo e-mail.

Il Cliente potrà annullare l'Ordine entro e non oltre la ricezione dell'Avviso di Spedizione effettuando tempestiva comunicazione all'indirizzo email

ufficio.spedizioni@acca.it. In assenza di specifica richiesta da parte del Cliente fatta pervenire ad ACCA entro la ricezione dell'Avviso di Spedizione, l'Ordine così come le presenti Condizioni saranno considerate accettate.

Nel caso di acquisto di un prodotto in licenza SaaS, on-premise con download da internet (ossia senza protezione hardware) e corsi di formazione, il Cliente riceverà una e-mail di conferma contenente il link da cui effettuare il l'accesso o il download (a seconda del tipo di prodotto). **Con l'invio del link le presenti Condizioni saranno considerate accettate e non sarà possibile annullare l'Ordine.**

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di fornitura e delle specifiche tecniche dei prodotti (disponibili sul sito www.acca.it nella sezione relativa ai software ordinati); decade in questo modo ogni eventuale informazione fornita da personale ACCA in forma non scritta in merito alle condizioni di fornitura e alle caratteristiche tecniche del prodotto.

H) DIRITTO DI RECESSO

In sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), si precisa che il **diritto di recesso non è applicabile ai prodotti quali beni strumentali e prodotti digitali**. Nonostante ciò, ACCA concede comunque al Cliente la possibilità di esercitare il diritto di recesso alle condizioni di seguito indicate.

Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso:

- Il diritto di recesso può essere esercitato esclusivamente su **prodotti nuovi, costituiti da programmi software dotati di chiave di protezione hardware**. Non è pertanto possibile esercitare il diritto di recesso su prodotti digitali in download, aggiornamenti o software in generale forniti in formato digitale.
- **La confezione originale del programma e/o la custodia devono essere integre**, senza segni di apertura o manomissione. I **sigilli di garanzia devono essere presenti e integri**, a garanzia che il prodotto non sia stato utilizzato o installato; in caso contrario, ACCA si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di recesso.
- Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare ad ACCA una **comunicazione scritta, tramite PEC all'indirizzo amministrazione.acca@pec.it, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto**. La comunicazione deve essere accompagnata dalla restituzione del prodotto integro, completo della confezione originale e dei sigilli di garanzia.
- Il prodotto restituito dovrà pervenire ad ACCA, accompagnato dalla documentazione richiesta, **entro e non oltre 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di invio della comunicazione di recesso** da parte del Cliente.
- All'arrivo del prodotto, ACCA procederà a verificare l'integrità e la conformità dello stesso. Solo in caso di esito positivo, ACCA provvederà al **rimborso delle somme pagate dal Cliente**, comprensive di eventuali costi di allestimento e spedizione.
- **Le spese di restituzione sono a carico esclusivo del Cliente**, che assume altresì tutti i rischi relativi al trasporto del prodotto restituito.

I) CONDIZIONI DI LICENZA D'USO, PROPRIETÀ DEL SOFTWARE, GARANZIA, ASSISTENZA TECNICA, REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

Per le "Condizioni di Licenza d'Uso", i diritti di "Proprietà del Software", le "Condizioni di Garanzia" si rimanda allo specifico documento "Condizioni di Licenza D'uso" disponibile all'indirizzo www.acca.it/licenzauso.

Per le "Condizioni di Assistenza Tecnica e di Uso dei Dati" si rimanda alla pagina internet www.acca.it/licenzauso.

Per i "Requisiti di Sistema" si rimanda al sito internet www.acca.it alle sezioni relative ai prodotti ordinati.

J) AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE

In caso di rilascio di aggiornamenti del software (nuove versioni e release), sono previste le seguenti condizioni:

- Tutti gli aggiornamenti sono forniti al cliente tramite download da internet; il Cliente può, comunque, richiedere l'invio di una copia su supporto fisico del setup di installazione del software; in tal caso resta a suo carico il contributo per le spese di allestimento e spedizione, pari a 20€ + IVA.
- gli aggiornamenti di release sono forniti gratuitamente esclusivamente per i software all'ultima versione.
- Il cliente può acquistare ogni singolo aggiornamento a pagamento rilasciato (nuove versioni) solo nei casi in cui non sia previsto un servizio di manutenzione per l'aggiornamento continuo del software AmiCus o Power Pack.
- In ogni caso, gli eventuali aggiornamenti (nuove versioni a pagamento) rilasciati nei 4 mesi successivi alla data di acquisto di un nuovo software sono forniti da ACCA a titolo gratuito.
- Con la sottoscrizione di un contratto di manutenzione AmiCus o Power Pack (ove prevista), tutti gli aggiornamenti rilasciati nel periodo di durata del contratto sono forniti da ACCA senza ulteriori costi per l'acquirente; pertanto, il cliente che sceglie di non attivare o non rinnovare il servizio di manutenzione continua del software (AmiCus o Power Pack), non ha diritto a ricevere gratuitamente gli aggiornamenti successivamente rilasciati e non può avanzare alcuna richiesta in merito.
- Nei casi in cui essa è prevista, solo la sottoscrizione di un servizio di manutenzione continua del software AmiCus o Power Pack garantisce la fornitura degli aggiornamenti del software.

K) MOROSITÀ

Ogni caso di ritardato pagamento determina, senza necessità di preventiva messa in mora, l'applicazione automatica degli interessi sulle somme non corrisposte (se superiori a 5 euro) conteggiate con le misure e le modalità indicate nel D.lgs. 231 del 09/10/2002.

L) RIFERIMENTI E FORO COMPETENTE

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, si fa riferimento alle norme di legge. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in merito alle presenti condizioni, sarà competente in via esclusiva il *Foro in cui ricade la Sede Legale di ACCA software S.p.A.*